

EL ARTE DE COMUNICAR:

CURSO AVANZADO DE COMUNICACIÓN EN ONCOLOGÍA, CUIDADOS PALIATIVOS Y OTRAS ENFERMEDADES GRAVES Y CRÓNICAS

Por: Maria Die Trill

La comunicación con el enfermo y su familia es una herramienta básica e indispensable en la praxis médica optima. Además de facilitar la adaptación a la enfermedad, aumentar la adhesión terapéutica, y reducir el desgaste de los profesionales sanitarios, está demostrado que sirve para evitar las situaciones que acaban en litigios entre profesionales, pacientes y familiares. La comunicación con el paciente es cada día más difícil, debido a la creciente complejidad de las intervenciones médicas y de las interacciones entre profesionales sanitarios, pacientes y familias.


Este taller comienza definiendo las técnicas de counseling y de comunicación con el paciente y su familia mas eficaces durante todas las fases del proceso de enfermedad. Va más allá de las pautas básicas de comunicación. Se trabajará la comunicación en diferentes situaciones en las que hay que responder a emociones difíciles y otras para las cuales es necesario poseer un mínimo de habilidades que permitan facilitar el proceso.

Entre los OBJETIVOS de este taller se encuentran aprender habilidades avanzadas que permitan la comunicación eficaz:

- En el contexto de emociones difíciles: el paciente hostil, el manejo del paciente violento, la conspiración del silencio, el paciente retraído, cómo responder a las preguntas difíciles, etc.
- Con el paciente negador
- Con pacientes ancianos y otros cognitivamente deteriorados
- De riesgo genético y de información pronóstica
- Con el paciente al final de la vida
- Con familiares y cuidadores
- Para facilitar el proceso de toma de decisiones terapéuticas conjuntas
- Para aumentar la adherencia terapéutica
- Para comunicar una recidiva y progresión de la enfermedad
- Con niños gravemente enfermos
- Con niños cuyos progenitores están enfermos o moribundos
- Para facilitar la participación en ensayos clínicos
- Sobre la sexualidad y la muerte

El programa incluye también cómo llevar a cabo una reunión familiar y la presentación de iniciativas internacionales en la formación de habilidades de comunicación. Se dedicará una parte del taller a identificar las situaciones mas temidas que generan sentimientos de impotencia que deterioran la comunicación con el enfermo, y se proporcionaran pautas para controlarlos. Igualmente, se ofrecerán líneas directrices para manejar las despedidas y evitar el desgaste o "burnout" a lo largo de la vida profesional.

FECHAS: Jueves 3 de Noviembre 2016 (16:00-20:30h.), Viernes 4 Noviembre, 2016 (9:30-14:00, 15:00-20:00h.) y Sábado 5 Noviembre 2016 (9:30-13:30h.) TOTAL: 16 horas docentes.



METODOLOGÍA: El taller tendrá un carácter teórico-práctico. Las descripciones teóricas de los conceptos desarrollados irán acompañadas de dinámicas que ilustrarán las diferentes técnicas. Se proyectarán videos ilustrativos de las diferentes situaciones tratadas y se aportará material bibliográfico. Los grupos serán reducidos

DIRIGIDO A: Médicos, psicólogos, personal de enfermería y otros profesionales sanitarios